

Služba přístupu k síti internet v tarifu: [doplnit tarif]

Datum vystavení shrnutí: [doplnit datum]

Poskytovatel: Forte NET s.r.o.
se sídlem Bělehradská 858/23, Vinohrady, 120 00 Praha 2
IČO: 04837126
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 254461
kontaktní tel. č.: [k doplnění]
kontaktní e-mail: [k doplnění]

SHRNUTÍ SMLOUVY

Toto shrnutí smlouvy uvádí hlavní prvky této nabídky služeb, jak vyžadují právní předpisy EU¹.

Pomáhá porovnat různé nabídky služeb.

Úplné informace o dané službě jsou obsaženy v jiných dokumentech

1. **Služby a zařízení.** Poskytovatel poskytuje Uživateli následující službu a případně dle volby Uživatele poskytne uživateli koncové zařízení jedním z následujících způsobů:

Služba přístupu k síti internet.

Sjednaný tarif:	[k doplnění]
-----------------	--------------

Pronájem zařízení.

Specifikace pronajímaného zařízení:	[k doplnění]
-------------------------------------	--------------

Prodej zařízení pro připojení k síti internet.

Specifikace prodávaného zařízení:	[k doplnění]
-----------------------------------	--------------

2. **Rychlost Služby a prostředky nápravy.**

Minimální rychlost stahování/vkládání (download/upload)	[k doplnění]
Běžně dostupná rychlost stahování/vkládání (download/upload)	[k doplnění]
Maximální rychlost stahování/vkládání (download/upload)	[k doplnění]

Odchyłka od výkonu. Odchyłka od rychlosti nemá vliv na výkon vašeho práva na přístup k informacím a obsahu a jejich šíření, využívání a poskytování aplikací a služeb. Může se však stát, že vyhledávaná informace, případně využívaná služba bude načtena pomaleji (například videa a obrázky mohou zobrazovat později). Velké odchyłky od rychlosti mohou mít za následek zpomalení a v krajním případě až zastavení přístupu k síti internet. V takovém případě mohou některé služby fungovat pomaleji nebo nemusí fungovat vůbec, např. videa nebudou přehrávána plynule nebo nebude možné je přehrát vůbec, obrázky se budou zobrazovat pomalu, v krajním případě se nenačtou vůbec, soubory se budou stahovat nebo nahrávat delší dobu apod.

¹ Ustanovení čl. 102 odst. 3 směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/1972 ze dne 11. prosince 2018, kterou se stanoví evropský kodex pro elektronické komunikace (Úřední věstník L 321, 17.12.2018, s. 36).

Prostředky nápravy. V případě trvalé nebo pravidelně se opakující odchylky skutečného výkonu služby, pokud jde o rychlost nebo jiné parametry kvality služby, od výkonu uvedeného ve shrnutí má uživatel právo uplatnit u poskytovatele reklamaci na poskytovanou službu nebo na vyúčtování ceny. V takovém případě může kromě nároku na odstranění poruchy mimo jiné požadovat slevu z ceny nebo od smlouvy odstoupit, pokud jde o její podstatné porušení. Podrobnosti týkající se reklamace jsou dostupné v čl. 4 Předmluvní informace dostupné na <https://www.forte-net.cz>. Nevyhoví-li poskytovatel reklamaci, je uživatel oprávněn podat u Českého telekomunikačního úřadu (www.ctu.cz) návrh na zahájení řízení o námitce proti vyřízení reklamace bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 měsíce ode dne doručení vyřízení reklamace nebo marného uplynutí lhůty pro její vyřízení, jinak právo uplatnit námitku zanikne.

3. **Cena.**

Měsíční cena za poskytování služby včetně DPH činí:

Zvýhodněná cena po slevě pro prvních 6 měsíců:	[k doplnění]
Běžná cena po uplynutí 6 měsíců:	[k doplnění]

Cena za instalaci služby včetně DPH činí:

Cena za instalaci služby:	[k doplnění]
---------------------------	--------------

Měsíční nájemné za pronájem zařízení včetně DPH činí:

Měsíční nájemné za pronájem zařízení:	[k doplnění]
---------------------------------------	--------------

Kupní cena zařízení včetně DPH činí a bude rozložena do následujících měsíčních splátek:

Kupní cena za zařízení:	[k doplnění]
Měsíční splátka kupní ceny:	[k doplnění]
Celkový počet splátek:	[k doplnění]

Cena dodatečných služeb. Veškeré další dodatečné služby a jejich cena jsou uvedeny v Ceníku a specifikaci služeb dostupném na <https://www.forte-net.cz>.

4. **Doba trvání, obnovení a ukončení Smlouvy.** Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouva může být kdykoliv předčasně ukončena písemnou výpovědí Uživatele s výpovědní dobou 30 dnů ode dne doručení výpovědi Poskytovateli.

Smlouva končí též využitím služby změna poskytovatele služby přístupu k internetu podle § 34a ZEK a čl. 5.4 Předmluvní informace. K takové změně využije uživatel ověřovací kód uživatele (OKU) uvedený ve smlouvě o přístupu k síti internet.

V případě ukončení smlouvy zaniká dohoda o splátkách kupní ceny zařízení a celá dosud neuhrazená část kupní ceny se stává splatnou. Uživatel se zavazuje uhradit poskytovateli zbylou část kupní ceny zařízení najednou, a to na základě a v souladu s výzvou, resp. vyúčtováním poskytovatele doručeným uživateli.

5. **Funkce pro koncové uživatele se zdravotním postižením.** Veškeré požadavky nevidomého Uživatele Poskytovatel vyřídí telefonicky. Veškeré požadavky neslyšícího Uživatele Poskytovatel vyřídí prostřednictvím e-mailu či jiné písemné elektronické komunikace.