

Služba přístupu k síti internet v tarifu: [doplnit tarif]

Datum vystavení shrnutí: [doplnit datum]

Poskytovatel: Forte NET s.r.o.
se sídlem Bělehradská 858/23, Vinohrady, 120 00 Praha 2
IČO: 04837126
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 254461
kontaktní tel. č.: [k doplnění]
kontaktní e-mail: [k doplnění]

SHRNUTÍ SMLOUVY

Toto shrnutí smlouvy uvádí hlavní prvky této nabídky služeb, jak vyžadují právní předpisy EU¹.

Pomáhá porovnat různé nabídky služeb.

Úplné informace o dané službě jsou obsaženy v jiných dokumentech

1. **Služby a zařízení.** Poskytovatel poskytuje Uživateli následující službu a případně dle volby Uživatele poskytne uživateli koncové zařízení jedním z následujících způsobů:

Služba přístupu k síti internet.

Sjednaný tarif:	[k doplnění]
-----------------	--------------

Pronájem zařízení.

Specifikace pronajímaného zařízení:	[k doplnění]
-------------------------------------	--------------

Prodej zařízení pro připojení k síti internet.

Specifikace prodávaného zařízení:	[k doplnění]
-----------------------------------	--------------

2. **Rychlost Služby a prostředky nápravy.**

Minimální rychlost stahování/vkládání (download/upload)	[k doplnění]
Běžně dostupná rychlost stahování/vkládání (download/upload)	[k doplnění]
Maximální rychlost stahování/vkládání (download/upload)	[k doplnění]

Odchyłka od výkonu. Odchyłka od rychlosti nemá vliv na výkon vašeho práva na přístup k informacím a obsahu a jejich šíření, využívání a poskytování aplikací a služeb. Může se však stát, že vyhledávaná informace, případně využívaná služba bude načtena pomaleji (například videa a obrázky mohou zobrazovat později). Velké odchyłky od rychlosti mohou mít za následek zpomalení a v krajním případě až zastavení přístupu k síti internet. V takovém případě mohou některé služby fungovat pomaleji nebo nemusí fungovat vůbec, např. videa nebudou přehrávána plynule nebo nebude možné je přehrát vůbec, obrázky se budou zobrazovat pomalu, v krajním případě se nenačtou vůbec, soubory se budou stahovat nebo nahrávat delší dobu apod.

¹ Ustanovení čl. 102 odst. 3 směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/1972 ze dne 11. prosince 2018, kterou se stanoví evropský kodex pro elektronické komunikace (Úřední věstník L 321, 17.12.2018, s. 36).

Prostředky nápravy. V případě trvalé nebo pravidelně se opakující odchylky skutečného výkonu služby, pokud jde o rychlost nebo jiné parametry kvality služby, od výkonu uvedeného ve shrnutí má uživatel právo uplatnit u poskytovatele reklamaci na poskytovanou službu nebo na vyúčtování ceny. V takovém případě může kromě nároku na odstranění poruchy mimo jiné požadovat slevu z ceny nebo od smlouvy odstoupit, pokud jde o její podstatné porušení. Podrobnosti týkající se reklamace jsou dostupné v čl. 4 Předmluvní informace dostupné na <https://www.forte-net.cz>. Nevyhoví-li poskytovatel reklamaci, je uživatel oprávněn podat u Českého telekomunikačního úřadu (www.ctu.cz) návrh na zahájení řízení o námitce proti vyřízení reklamace bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 měsíce ode dne doručení vyřízení reklamace nebo marného uplynutí lhůty pro její vyřízení, jinak právo uplatnit námitku zanikne.

3. **Cena.**

Měsíční cena za poskytování služby včetně DPH činí:

Zvýhodněná cena po slevě pro prvních 6 měsíců:	[k doplnění]
Běžná cena po uplynutí 6 měsíců:	[k doplnění]

Cena za instalaci služby včetně DPH činí:

Cena za instalaci služby:	[k doplnění]
---------------------------	--------------

Měsíční nájemné za pronájem zařízení včetně DPH činí:

Měsíční nájemné za pronájem zařízení:	[k doplnění]
---------------------------------------	--------------

Kupní cena zařízení včetně DPH činí a bude rozložena do následujících měsíčních splátek:

Kupní cena za zařízení:	[k doplnění]
Měsíční splátka kupní ceny:	[k doplnění]
Celkový počet splátek:	[k doplnění]

Cena dodatečných služeb. Veškeré další dodatečné služby a jejich cena jsou uvedeny v Ceníku a specifikaci služeb dostupném na <https://www.forte-net.cz>.

4. **Doba trvání, obnovení a ukončení Smlouvy.** Smlouva se uzavírá na dobu 24 měsíců. Pokud uživatel Poskytovateli nejpozději jeden měsíc přede dnem, kdy měla smlouva skončit, sdělí, že si nepřeje prodloužení smlouvy, skončí smlouva uplynutím doby jejího trvání. V opačném případě se smlouva prodlouží za týchž podmínek o tutéž dobu, na kterou byla uzavřena. Prodloužená smlouva může být kdykoliv předčasně ukončena písemnou výpovědí uživatele s výpovědní dobou 30 dnů ode dne doručení výpovědi poskytovateli.

V případě zániku smlouvy výpovědí nebo dohodou stran před uplynutím doby jejího trvání, vyjma případů vyjmenovaných v ZEK, je uživatel povinen, pokud smlouva skončí do 3 měsíců ode dne jejího uzavření, uhradit poskytovateli úhradu za předčasné ukončení smlouvy ve výši 1/20 součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy, výše úhrady se počítá z částky placené v průběhu trvání smlouvy, a pokud je poskytována sleva oproti ceníkové ceně, nelze určit výši úhrady z ceníkové ceny.

Smlouva končí též využitím služby změna poskytovatele služby přístupu k internetu podle § 34a ZEK a čl. 5.4 Předmluvní informace. K takové změně využije uživatel ověřovací kód uživatele (OKU) uvedený ve smlouvě o přístupu k síti internet.

V případě ukončení Smlouvy zaniká dohoda o splátkách kupní ceny zařízení a celá dosud neuhrazená část Kupní ceny se stává splatnou. Uživatel se zavazuje uhradit Poskytovateli zbylou část kupní ceny zařízení najednou, a to na základě a v souladu s výzvou, resp. vyúčtováním, Poskytovatele doručeným Uživateli.

- 5. Funkce pro koncové uživatele se zdravotním postižením.** Veškeré požadavky nevidomého Uživatele Poskyvatel vyřídí telefonicky. Veškeré požadavky neslyšícího Uživatele Poskyvatel vyřídí prostřednictvím e-mailu či jiné písemné elektronické komunikace.

VZOR